

## چک لیست پزشک (برنامه پزشک خانواده)

ردیف	گویه	استاندارد / توضیحات گویه / مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	ثابت آمار و اطلاعات مراقبتی ها بر اساس نظام مراقبتی ها و بسته خدمتی به درستی انجام می شود؟	- در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، اطلاعات ثبت شده است ۱ امتیاز - به موقع و به درستی ثبت شده است ۱ تا ۳ امتیاز	۴						۱۶	
۲	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص های پائل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود؟	- اطلاع کلی پزشک از ارقام شاخصهای سلامت مندرج در پائل ۱ امتیاز - در صورت تدوین و اجرای فعالیتهای مداخله ای جهت بهبود حداقل سه شاخص دارای مشکل ۲ امتیاز - آگاهی از سه علت عمده مرگ در جمعیت تحت پوشش ۱ امتیاز	۴						۱۶	
۳	در جلسات هیات امنا و یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش حداقل یک جلسه در هر فصل ۲ امتیاز ارائه مستندات دال بر پیگیری ارتقای شاخص های سلامت منطقه، جلب مشارکتهای مردمی/ خیرین، حل مشکلات اجرایی موجود در برنامه ۲ امتیاز	- شرکت در جلسات هیات امنا یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش حداقل یک جلسه در هر فصل ۲ امتیاز - ارائه مستندات دال بر پیگیری ارتقای شاخص های سلامت منطقه، جلب مشارکتهای مردمی/ خیرین، حل مشکلات اجرایی موجود در برنامه ۲ امتیاز	۳						۱۲	
۴	نظارت بر مشارکت در جذب و فعالیت داوطلبان سلامت طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود؟	- جذب تا یک داوطلب به ازای ۳۰ تا ۴۰ خانوار ۴ امتیاز - پیگیری جذب بر اساس مستندات وجود دارد، به ازای هر ۳۰ درصد کمتر و یا عدم وجود مستندات پیگیری یک امتیاز کسر می گردد. - استاندارد: به ازای هر ۴۰ خانوار حداقل یک داوطلب.	۲						۸	
۵	برآورد نیاز و درخواست دارو در جمعیت تحت پوشش به درستی انجام می شود. نظارت بر عملکرد داروخانه و تزیقات و پانسمن دارد و در صورت عدم رعایت داروخانه و تزیقات و پانسمن دارد؟	- برآورد نیاز بر اساس موجودی و مصرف باشد (۱ امتیاز) - در زمان درخواست حداقل به اندازه ۵۰ درصد تعداد درخواستی موجود باشد. (۱ امتیاز) - نظارت بر عملکرد داروخانه و تزیقات و پانسمن دارد و در صورت عدم رعایت قوانین توسط داروخانه پزشک پیگیری نموده است ۲ امتیاز - در مورد پزشک غیر مسئول مرکز، درخواست دارویی وی مطابق دستور عمل، به پزشک مسئول مرکز وجود داشته باشد.	۲						۸	
۶	میانگین اقلام دارویی توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی رعایت می گردد؟	- در بررسی ده نسخه، میانگین اقلام دارویی تا ۳/۵ قلم می باشد (۴ امتیاز). - هر نیم قلم اضافه یک امتیاز کسر می شود.	۳						۱۲	
۷	درصد درخواست آزمایشات برای بیمار توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود؟	- کمتر از ۱۰ درصد ۴ امتیاز - به ازای هر سه درصد بیشتر یک امتیاز کسر می گردد. - آزمایشات توصیه شده در بسته خدمتی برای مراقبت ها را شامل نمی شود.	۳						۱۲	
۸	آزمایشات و رادیولوژی درخواست شده توسط پزشک با فهرست آزمایشات تعریف شده سطح یک مطابقت دارد؟	- در بررسی ۵ نسخه درخواست آزمایش و رادیولوژی، حداقل چهار نسخه با فهرست پاراکلینیک (بر اساس لیست پیوست دستور عمل ابلاغی) مطابقت دارد (هر نسخه دارای مطابقت ۱ امتیاز).	۲						۸	
۹	اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، همراه نصب اطلاعات در محل مناسب (بورد مرکز) انجام شده است؟	- مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، موجود می باشد. ۲ امتیاز - مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان در محل مناسب نصب شده است ۲ امتیاز - اطلاعات مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان موجود نیست صفر امتیاز - لیست اطلاعات واحدهای درمانی سطوح بالاتر می بایست از سوی مرکز بهداشت شهرستان در اختیار مرکز قرارداد داده شده باشد.	۲						۸	
۱۰	ثابت و پیگیری موارد ارجاع به سطوح بالاتر انجام می شود؟	- در بررسی تعداد ۱۰ بیمار ارجاع شده از دفتر ثبت نام بیماران / سامانه در صورت تکمیل تمامی موارد ۴ امتیاز - در بررسی تعداد ۱۰ بیمار ارجاع شده از دفتر ثبت نام بیماران / سامانه هر ده درصد کمتر یک امتیاز کسر می گردد. - عدم همکاری سطوح بالاتر در ارسال پسخوراند شامل کسر امتیاز نمی گردد.	۴						۱۶	
۱۱	برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند به صورت کامل داده می شود؟	- در بررسی ۴ پرونده، پسخوراند پزشک به خانه بهداشت (سامانه/ کاغذی) در صورت تکمیل موارد، هر پرونده یک امتیاز	۵						۲۰	
۱۲	میانگین موارد ارجاع بیماران به سطوح بالاتر کمتر از ۱۵٪ می باشد؟	- در صورتی که میانگین موارد ارجاع به سطوح بالاتر پزشکی، در سه ماه اخیر کمتر از ۱۵ درصد باشد ۴ امتیاز تعلق می گیرد. - به ازای هر ۵ درصد افزایش یک امتیاز کسر گردد. توجه: ارجاعات مربوط به زایمان، پاراکلینیک و بیماران نیازمند به ارجاع با کدهای تکراری در این گویه محاسبه نخواهد شد	۳						۱۲	
۱۳	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری نموده است؟	- در پایش های سه ماهه اخیر ستاد (حداقل ۴ مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع نواقص پیگیری شده است ۴ امتیاز - در صورت عدم پیگیری هر مورد یک امتیاز کسر می گردد	۴						۱۶	
۱۴	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد؟	- برای دهگردشی برنامه هفتگی تنظیم نموده باشد ۱ امتیاز طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود یکبار در هفته، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار بازدید کرده ۳ امتیاز - در صورت عدم رعایت، به تناسب، امتیاز کسر می گردد. - در صورتی که دهگردشی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و ... انجام نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد - در صورت تغییر ضوابط دهگردشی براساس دستورالعمل اجرا گردد	۵						۲۰	
۱۵	وزیت بیماران گروه هدف و ارائه دارو در دهگردشی انجام می شود؟	- در بررسی مستندات سامانه، نسخ، گزارش بازدید، درآمد و ... در صورت وزیت بیماران در دهگردشی ۲ امتیاز - ارائه دارو در دهگردشی ۲ امتیاز	۵						۲۰	
۱۶	از فرانشیز و تعرفه های مصوب آگاهی دارد و بر دریافت صحیح آنها نظارت می نماید؟	- پزشک آگاهی به فرانشیز و تعرفه های خدمات دارد ۲ امتیاز - پزشک بر دریافت فرانشیز و تعرفه های خدمات نظارت می نماید ۲ امتیاز	۳						۱۲	

۱۷	با رویوش سفید مناسب و تمیز با اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید؟	۲	پزشک از رویوش سفید مناسب تمیز و با اتیکت شناسایی استفاده مینماید ۴ امتیاز در صورت هرگونه مشکل در هر بخش یک امتیاز کسر شود	۸	
۱۸	در صورت فراهم شدن امکانات، در محل مرکز و یا مرکز معین تعیین شده از طرف مرکز بهداشت شهرستان، بیتوته می کند؟	۴	چنانچه پزشک خانواده بطور کامل طبق برنامه زمانبندی مرکز بهداشت شهرستان در محل مرکز بهداشتی درمانی یا مرکز معین در نظر گرفته شده بیتوته می کند ۴ امتیاز. در غیر اینصورت به تناسب امتیاز کسر گردد. توجه ۱: دفتر ثبت (بررسی سامانه) فعالیتها در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل، نشانگر حضور پزشک در زمان بیتوته خواهد بود. همچنین امتیاز این سوال را می توان با نظرمسئول گسترش شبکه شهرستان لحاظ نمود. توجه ۲: در صورتی که از نظر مرکز بهداشت شهرستان (در شرایط خاص) نیازی به بیتوته پزشک نمی باشد امتیاز کامل لحاظ گردد.	۱۶	
۱۹	از اهداف برنامه پزشک خانواده و محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه، آگاهی داشته و مدیریت بهینه بر منابع انسانی و فیزیکی و عملکرد مرکز دارد؟	۵	پزشک مطلع باشد که اهداف برنامه پزشک خانواده در جمعیت تحت پوشش شامل <i>treatment diagnosis early detection prevention</i> ، <i>rehabilitation</i> و <i>follow up</i> می باشد ۱ امتیاز احاطه و مدیریت مطلوب بر منابع انسانی، تجهیزات و فضای فیزیکی و عملکرد مرکز (برای پزشک مسئول مرکز) و اطلاع از محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه ابلاغی ۱ تا ۳ امتیاز*	۲۰	
۲۰	در تشکیل جلسات آموزشی برای گروههای هدف در جمعیت تحت پوشش مشارکت می می نماید؟	۴	وجود جدول مدون آموزشی ۱ امتیاز اجرای جلسات آموزشی ۲ امتیاز تدوین گزارش ۱ امتیاز	۱۶	
۲۱	در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش مشارکت دارد؟	۵	در صورت تجزیه و تحلیل شاخصها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال ۱ امتیاز تعیین فعالیتها و ساماندهی آنها در جدول فعالیتهای تفصیلی ۱ امتیاز اطلاع از وضعیت اجرای فعالیتها پیش بینی شده و پایش فصلی فعالیتها ۱ امتیاز وجود مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیتها ۱ امتیاز	۲۰	
۲۲	ضوابط شغلی را رعایت می نماید؟	۲	رعایت شئونات اخلاقی یک امتیاز شرکت در جلسات دعوت شده یک امتیاز پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات ۲ امتیاز	۸	
۲۳	ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد؟	۲	ارتباط و تعامل مناسب پزشک با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران ۲ امتیاز ارتباط و تعامل مناسب پزشک با مراجعین ۲ امتیاز	۸	
۲۴	در آموزش، هماهنگی، پایش فصلی و ارائه پسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتی درمانی (بهورز، کاردان و ...) مشارکت و همکاری مناسبی دارد؟	۵	در بررسی گزارشات و مکاتبات، مشارکت مناسب پزشک در آموزش ۱ امتیاز در بررسی گزارشات و مکاتبات، هماهنگی کارکنان مرکز بهداشتی درمانی ۱ امتیاز* در بررسی گزارشات و مکاتبات، پایش (با چک لیست) کارکنان مرکز بهداشتی درمانی ۱ امتیاز* در بررسی گزارشات و مکاتبات، ارائه پسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتی درمانی ۱ امتیاز	۲۰	
۲۵	ساعات کار روزانه و ارائه خدمات در شیفتهای مقرر را طبق دستور عمل برنامه رعایت مینماید؟	۳	در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (۴ امتیاز) رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد ۳ امتیاز ۸۰ درصد موارد ۲ امتیاز ۷۰ درصد موارد ۱ امتیاز کمتر از ۷۰ صفر امتیاز	۱۲	
۲۶	برگه خط سیر و برنامه دهگردشی و سیاری پزشک در مرکز برای رویت مراجعین نصب شده است؟	۲	برنامه دهگردشی و سیاری موجود است ۱ امتیاز خط سیر موجود است ۱ امتیاز برنامه دهگردشی و سیاری و خط سیر در محل مناسب نصب شده است ۲ امتیاز برنامه و خط سیر موجود نیست صفر امتیاز	۸	
۲۷	نسبت به تشکیل و تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نموده است؟	۵	در بررسی تعداد پرونده تشکیل و تکمیل شده در بازه زمانی مورد انتظار مرکز ۲ امتیاز در صد پوشش جمعیت حداقل یک بار خدمت گرفته در سال گذشته ۲ امتیاز	۲۰	
۲۸	معاينات سالانه جمعیت تحت پوشش انجام شده است؟	۵	بر اساس برنامه زمانبندی شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان بر اساس درصد تحقق از یک تا ۴ امتیاز	۲۰	
۲۹	در دورههای آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است؟	۲	در کلیه دورههای آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است ۴ امتیاز حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد.	۸	
				جمع	۴۰۰

\* امتیازات مختص پزشک مسئول

- امتیاز نهایی کسب شده جدول یک، جهت تبدیل به امتیاز نهایی به ۴ تقسیم می شود.

### جدول امتیازات ویژه

ردیف	گویه	ذکر مورد	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلاقیت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، پیگیری امور فنی، بار زیاد مراجعین (بیش از ۷۰ مورد میانگین روزانه)، تلاش مستند در کاهش تجویز داروهای تریقی، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و جذب خیر... داشته است (هر مورد تا ۱۰ امتیاز)		۳۰	
۲	مورد نجات جان بیمار با مداخله مستقیم خود داشته است		۲۵	
۳	ارائه خدمات به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد (به ازای هر ۵۰۰ نفر جمعیت مازاد ۵ امتیاز)		۱۵	
۴	انجام دهگردشی بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه (به ازای هر دهگردشی مازاد، ۵ امتیاز)		۳۰	
جمع				

- در صورت کسب امتیاز ویژه (۱۰۰ امتیاز) تا ۵ درصد به امتیاز نهایی عملکرد اضافه می شود. البته اضافه شدن این امتیاز منوط به کسب حداقل ۳۶۰ امتیاز از جدول چک لیست می باشد.

تاریخ:

امضاء پایشگر

امضاء پزشک